

Código de Conduta Ética Papaiz



Código de Conduta Ética

Sumário

1.	Introdução	03
2.	Conceitos	04
3.	Nossos Valores	05
4.	Compromisso com leis e normas	07
5.	Integridade profissional e pessoal dos colaboradores	11
6.	Atendimento a clientes individuais	21
7.	Relação com clientes e fornecedores	22
8.	Relação com a Comunidade	25
9.	Canal Ético	26
10.	Considerações Finais	27
11.	Código de Conduta Ética (Declaração)	28

Introdução

O Código de Conduta Ética da Papaiz Associados Diagnósticos por Imagem S.A (“Papaiz”) tem por objetivos informar e formalizar o compromisso dos colaboradores com os princípios éticos e de sustentabilidade que devem reger a conduta de todos no desenvolvimento de suas atividades profissionais. Entendemos por colaboradores todos os que atuam nas diferentes áreas e unidades de negócio, ou seja, administradores, colaboradores, estagiários, parceiros e fornecedores de bens e serviços.



Conceitos

Ética

Ética é conceituada como um conjunto de princípios e valores da Papaiz que serve de referência e deve orientar a conduta de todos os seus administradores, colaboradores, estagiários, parceiros e fornecedores de bens e serviços.

Conduta

Conduta corresponde a todo e qualquer ato, ação, omissão, decisão, atitude ou comportamento, e deve ser sempre pautada pelos padrões éticos

Nossos Valores

Dignidade

Praticamos odontologia, produzimos conhecimento, cultivamos nossas relações e gerenciamos nossas iniciativas empresariais, movidos e norteados por uma conduta digna e imparcial.

Respeito

Consideramos que o respeito é um pressuposto essencial para relações de confiança entre pessoas e empresas. Esse é o fundamento que nos permite interagir com as diferenças e aprender com essa convivência.

Compromisso

Somos movidos por nossa paixão pela odontologia, como indivíduos e como organização. Colocamos as nossas vidas, de modo prazeroso e gratificante, a serviço da saúde e do bem-estar das pessoas.

Pioneirismo

A trajetória de sucesso da Papaiz foi constantemente marcada por inovações tecnológicas, onde nós sempre permanecemos pioneiros no ramo do diagnóstico por imagem na área odontológica. Geramos e aplicamos conhecimento para criar e difundir novas e melhores práticas na radiologia odontológica, de atendimento e gestão.

Nossos Valores

Relacionamento

Colocamos a saúde e o bem-estar de nossos clientes em primeiro lugar, assim como o relacionamento com colegas da classe odontológica.

Profissionalismo

Buscamos a excelência e nos posicionamos no estado da arte, como resultado da nossa permanente preocupação em fazer melhor, mais rápido e com mais conforto para todos que se relacionam conosco.

Acessibilidade (Humanidade)

Consideramos que a interdependência é uma lei natural que rege a saúde e a vitalidade de todos os organismos vivos. Buscamos compreendê-la para obtermos soluções cada vez mais integradas na medicina e para nos servir como fonte de inspiração no gerenciamento de nossas relações pessoais, profissionais e empresariais. Compartilhamos a sensibilidade e a habilidade de nos colocarmos no lugar do outro e entender, genuinamente, sua condição.



Compromisso com leis e normas

A Papaiz deve atuar em respeito às leis federais, estaduais e municipais, assim como às normas estabelecidas pelos órgãos de Vigilância Sanitária e órgãos reguladores do setor, que regulamentam as diversas atividades da organização. Esse compromisso abrange, também, o atendimento pleno aos princípios e às normas que orientam o exercício profissional de todas as categorias existentes na empresa.

Cabe a cada colaborador conhecer, acompanhar, cumprir e zelar pelo cumprimento de todas as leis e normas que cercam a atividade da Papaiz e a sua atuação profissional específica.

Todos os diretores, gerentes e responsáveis pelas áreas e unidades são responsáveis por assegurar o cumprimento das leis e regulamentos.

Normas e regulamentos internos

Normas e regulamentos internos devem ser seguidos conforme indicado nos documentos e políticas correspondentes. Dúvidas com relação ao seu conteúdo podem ser verificadas junto aos gestores específicos ou às áreas responsáveis pela sua definição.

Compromisso com leis e normas

Concorrência e antitruste

O relacionamento da Papaiz com seus concorrentes deve ser realizado de forma ética e respeitosa. Esse cuidado deve ser aplicado com rigor em qualquer tipo de exposição pública, como eventos ou redes sociais. Informações sobre mercado e concorrentes devem ser obtidas de forma idônea e legítima.

Nenhum colaborador da empresa deverá praticar atividades que envolvam violação das leis de concorrência e/ou de prática de antitruste, ou seja, ação combinada com outras empresas para eliminar a competição e dominar o mercado. No entanto, são permitidas, mediante prévia aprovação, associações e parcerias para fins de legítimo interesse comum e do setor, respeitando-se as condições acima citadas.

Práticas antiéticas e ilegais

Qualquer tipo de atividade ilegal ou antiética, tais como enriquecimento sem causa, práticas de corrupção e extorsão são terminantemente repudiadas pela Papaiz.

Relações com Políticos, Partidos Políticos, Governos, Órgãos Governamentais, Reguladores e Demais Agentes Públicos



Compromisso com leis e normas



As relações da Papaiz com políticos, partidos políticos, governos, órgãos governamentais, reguladores e demais agentes públicos devem ser baseadas na transparência, de acordo com a Lei Anticorrupção (12.846/13) e demais leis vigentes, na ética e na Política de Combate à Corrupção e Demais Atos Ilícitos do Grupo Odontoprev, assegurando relacionamentos íntegros, sustentáveis e duradouros.

Devemos coibir qualquer concessão de vantagem ou privilégio a agentes públicos, bem como proibir qualquer ato atentatório ao patrimônio público ou contra os princípios da administração pública, aplicando-se, em caso de prática de ato lesivo, os mecanismos e procedimentos internos previstos neste Código, no âmbito da Organização, sem prejuízo das sanções administrativas e/ou judiciais cabíveis, nos termos da lei.

Conforme estabelecido pela Lei nº 13.165/2015, que alterou a Lei das Eleições (Lei nº 9.504/1997), a Papaiz não faz ou fará contribuições financeiras ou doações para partidos políticos ou candidatos a cargos nos Poderes Executivo e Legislativo.

Leis e regulamentações sanitárias, trabalhistas, ambientais e de qualidade

A Papaiz compromete-se em seguir e obedecer às legislações pertinentes à sua atividade, seja elas de cunho sanitário, ambiental, qualidade ou trabalhista.

Todo colaborador deve estar comprometido com as leis e regulamentações referentes ao meio ambiente, questões sociais e padrões de qualidade, conforme as diretrizes da Papaiz.

Compromisso com leis e normas

Segurança e Ambiente de Trabalho

Deverão ser seguidas as normas e procedimentos definidos pela legislação e pelas diretrizes da Papaiz relacionadas à saúde, segurança, higiene e limpeza.

Não é permitido o uso do crachá funcional fora das instalações da empresa, exceto em situações nas quais os colaboradores estejam atuando profissionalmente em nome da Papaiz. Nas unidades do grupo, devem ser utilizados somente os uniformes padronizados pela empresa, os quais devem seguir as diretrizes de uso do Manual de Padronização Visual do Atendimento.

Meio Ambiente

A Papaiz identifica e controla os aspectos ambientais oriundos de suas atividades, de modo a minimizar o impacto de suas operações. A busca pela melhoria do desenvolvimento ambiental é constante na organização. Para isso, são estabelecidos programas de gestão da qualidade e gestão ambiental. Todos os colaboradores devem contribuir para que as metas definidas nestes programas sejam atingidas. O consumo de recursos naturais deve ser feito de maneira sustentável.

Integridade profissional e pessoal dos colaboradores

A observância aos princípios de integridade pessoal e profissional é essencial para que todos os colaboradores da Papaiz assumam comportamentos e procedimentos que devem ser preservados nas mais diversas situações, incluindo o ambiente de redes sociais, evitando atos de conflito de interesse ou de postura inadequada. Também é importante para termos um ambiente de trabalho respeitoso, cordial e profissional.

Relações no ambiente de trabalho

Todos os administradores, colaboradores e fornecedores da Papaiz devem estabelecer relacionamentos de cortesia e respeito no ambiente de trabalho, nos seguintes termos:

- Comportamento honesto, transparente e cordial;
- A Papaiz respeita e valoriza a diversidade em suas instalações. Não são permitidas quaisquer formas de discriminação em relação à cor, raça, credo religioso, orientação sexual, idade, origem, condição física, classe social ou opinião política.
- Exercendo funções que possibilitem o repasse de despesas para a Organização e/ou para clientes, efetue apenas e tão somente os gastos efetivamente necessários aos fins propostos, não utilizando tais recursos para despesas pessoais;

Integridade profissional e pessoal dos colaboradores

- No desenvolvimento de suas funções, aja de forma consciente, respeitando as leis, normativos, políticas e procedimentos, inclusive aqueles ligados a aspectos socioambientais, de saúde pública e governança corporativa, bem como compromissos assumidos pela Organização no tocante ao desenvolvimento sustentável.

Devemos respeitar as regras para uso da internet, uso do e-mail corporativo e outros canais de comunicação com os clientes e demais públicos que trabalham com a Papaiz, respeitando as proibições quanto a conteúdo ilegal, obsceno ou imoral, propagandas, mensagens político-partidárias, informações discriminatórias e privilegiadas.

Liderança Responsável

Exercendo funções de liderança, a Papaiz espera de seus colaboradores que, baseados na ética, sejam responsáveis pelo desenvolvimento de seus liderados e que o exemplo de conduta íntegra seja influência na motivação das suas equipes. Espera-se que o líder:

- Desenvolva suas atividades de forma a tornar-se um exemplo para aqueles que integram sua equipe;
- Tenha lisura em todas as suas condutas, não utilizando a sua posição para impor de forma irregular o seu poder ou práticas de abuso de autoridade, tais como: prestação de serviços pessoais, assédio sexual ou moral;

Integridade profissional e pessoal dos colaboradores

- Valorize e reconheça os méritos de cada um dos profissionais que integram seu grupo de trabalho, possibilitando igualdade de acesso às oportunidades de crescimento profissional, bem como se empenhe em possibilitar o desenvolvimento dos potenciais existentes.

Conflitos de interesse

Os colaboradores devem evitar quaisquer atividades e situações que possam significar ameaça, de fato ou potencial, ou ainda, que possam suscitar suspeita, ao exercício íntegro de suas atividades na Papaiz. São caracterizados como conflitos de interesses, situações como:

- Ser proprietário ou sócio de empresas concorrentes;
- Atuar direta ou indiretamente em negócios pertencentes a concorrentes, fornecedores, clientes, distribuidores ou outros agentes integrados à nossa cadeia de negócios, incluindo o fornecimento de consultoria;
- Contribuir para resultados de concorrentes, fornecedores ou outros agentes integrados à nossa cadeia de negócios, por meio da divulgação de informações confidenciais da Papaiz;
- Oferecer serviço ou propostas para a concorrência que representem transferência de conhecimentos e metodologias da Papaiz;

Integridade profissional e pessoal dos colaboradores

- Gratificar ou presentear fornecedores e/ou clientes para incentivar a realização de um negócio;
- Comprar ou vender qualquer serviço ou produto nas dependências da empresa que seja de natureza alheia às atividades do colaborador na Papaiz.

Também não é recomendável qualquer tipo de relacionamento afetivo entre colaboradores que possa ser caracterizado como favorecimento ou ser associado a qualquer forma de conflito de interesses. Situações como esta devem ser informadas imediatamente à área de Recursos Humanos e gestor imediato.

Caso você tenha dúvidas em relação a alguma atitude ou comportamento que possa representar um conflito de interesses, procure orientação da sua gestão ou a área de Recursos Humanos.

Contrato profissional

→ Duplo vínculo

É desejável a dedicação exclusiva, ou seja, não se estimula a atuação profissional em outras empresas privadas concorrentes ou o exercício de atividades na mesma área de trabalho do colaborador no Grupo Odontoprev, salvo terceirizados, assim como ser proprietário ou sócio de empresa concorrente, ou atuar indiretamente em negócios onde haja relacionamentos com empresas concorrentes, fornecedores, distribuidores e clientes. Qualquer emprego paralelo deverá ser comunicado à área de Recursos Humanos.

Integridade profissional e pessoal dos colaboradores

→ **Contratação e atuação de partes relacionadas**

Não é recomendada a contratação de profissionais com qualquer grau de parentesco com o colaborador da Papaiz sob a mesma diretoria. Todo e qualquer tipo de relacionamento que caracterize potencial conflito de interesses deverá ser comunicado imediatamente à área de Recursos Humanos.

→ **Seleção, recrutamento e remuneração**

É incentivado o desenvolvimento interno dos colaboradores por meio da autorização de sua inscrição nos processos seletivos internos, e por uma remuneração justa e alinhada às condições do mercado, baseado nas políticas internas vigentes.

Os critérios de promoção e desenvolvimento seguem as políticas da empresa, sendo proibido qualquer tipo de favorecimento não vinculado a mérito.

→ **Assédio moral e/ou sexual**

A Papaiz repudia qualquer atitude de desrespeito à pessoa e invasão de privacidade, assim como a utilização do cargo para intimidar pessoas, pressionar ou ameaçar os colaboradores, de modo que caracterize assédio moral e/ou assédio sexual.

Integridade profissional e pessoal dos colaboradores

→ Trabalho infantil e trabalho escravo

A Papaiz não permite a realização de atividades com menores de idade que possa ser caracterizada como vínculo empregatício ou trabalho infantil, salvo a contratação de menores aprendizes nos termos das leis vigentes. Também não é permitido qualquer tipo de relação trabalhista que possa ser caracterizada como trabalho escravo. Estes princípios devem ser observados na contratação de fornecedores e terceiros, os quais devem seguir os requisitos indicados neste item.

→ Confidencialidade, Segurança da Informação, Privacidade e Proteção de Dados

A segurança da informação é importante para a credibilidade e sustentabilidade nos negócios. Devemos garantir a segurança e guarda das informações, bem como medidas de proteção, contra-ataques, invasões e evasão de informações.

Quaisquer documentos e informações não públicos, além de informações estratégicas, são confidenciais e de propriedade da Papaiz, assim como todas as informações referentes aos produtos, processos, softwares e hardwares desenvolvidos, mesmo que o colaborador tenha participado de seu desenvolvimento.

Não é permitido alterar, copiar, compartilhar, divulgar, reproduzir, excluir dados cadastrais ou qualquer outro tipo de informação interna da Papaiz ou, ainda, relativa aos clientes, parceiros, prestadores de serviço e colaboradores sem prévia autorização ou em desvio de sua atividade ou finalidade corporativa.

Integridade profissional e pessoal dos colaboradores



Da mesma forma, a Papaiz preza pela privacidade e proteção dos dados pessoais de nossos colaboradores, parceiros, prestadores de serviço e fornecedores de bens e serviços, e toma todas as medidas necessárias para tornar sua atividade adequada aos padrões da regulamentação aplicável de privacidade e proteção de dados pessoais, em especial à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), exigindo que seus parceiros e prestadores de serviço tomem medidas equivalentes.

A Papaiz possui um encarregado (DPO) nomeado, nos termos da LGPD, que atua como canal de comunicação sobre o tratamento de dados pessoais entre a Papaiz, os titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Além das atividades de comunicação com entidades externas, o DPO deverá ser o ponto focal da Papaiz para todos os questionamentos de colaboradores, parceiros ou prestadores de serviço que digam respeito à privacidade e proteção de dados pessoais.

Em caso de dúvidas sobre a legalidade de alguma atividade de tratamento de dados pessoais, entre em contato com nosso DPO, através do endereço de e-mail privacidade.dados@odontoprev.com.br



Utilização e preservação dos bens, serviços e instalações da empresa

Integridade profissional e pessoal dos colaboradores



Não é permitida a utilização de bens da empresa (equipamentos, estoques, materiais, documentos, meios de comunicação, demais serviços e instalações) para uso e fins pessoais. É dever de todos os colaboradores preservar o patrimônio da Papaiz.

Não é permitida a permanência de menores de idade desacompanhados nas instalações da empresa ou a permanência dos filhos de colaboradores com os pais durante a jornada de trabalho.

→ Apoio a manifestações políticas e religiosas

A Papaiz não tem restrições a que os administradores e colaboradores exerçam seus direitos político-partidários e religiosos, sem prejuízos a suas atividades profissionais. Qualquer participação em atividade político-partidária ou religiosa é feita em caráter pessoal, e não como representante da Organização.

A Papaiz não autoriza utilizar suas instalações ou canais de comunicação corporativa para divulgação de propaganda política e promoção de relações políticas que venham a favorecer candidatos a cargos públicos.

Integridade profissional e pessoal dos colaboradores

→ **Contratação de agente público ou ex-agente público**

A contratação de agente público ou ex-agente público deve ser avaliada pela área de Compliance do Grupo Odontoprev para evitar conflito de interesses, desrespeito ao prazo legal de quarentena e a contratação de pessoas com restrições legais. Fica vedada a contratação de agente público subordinado ao regime de dedicação exclusiva junto ao órgão público ou para atividades que sejam incompatíveis com o exercício do cargo ou função pública e com o horário de trabalho, ou, ainda, para atividades potencialmente causadoras de conflito de interesses.

→ **Conduta Pública**

Todos os colaboradores da Papaiz devem resguardar postura de integridade e respeito em suas participações em eventos, locais públicos e nas redes sociais, quando em exercício da atividade profissional. Entretanto, qualquer postura pessoal que cause potencial dano à imagem da empresa também será analisada.

→ **Manifestação, divulgação e promoção pessoal**

Qualquer tipo de manifestação, divulgação ou promoção pessoal do colaborador não deverá ser associado à sua atuação e/ou vínculo empregatício com a Papaiz, como eventuais entrevistas à imprensa ou postagens de conteúdos de autoria do colaborador nas redes sociais sobre temas não relacionados ao ambiente de negócios da empresa.

Integridade profissional e pessoal dos colaboradores

→ Aplicação da marca

Os colaboradores não devem empregar as marcas da Papaiz em quaisquer materiais sem a prévia autorização da área de Marketing e que não estejam previstas nos padrões e parâmetros estabelecidos. Os colaboradores deverão comunicar a essa área sempre que verificarem a utilização e conservação inadequada da marca em quaisquer locais e meios de comunicação de terceiros.

→ Uso de álcool, drogas e porte de armas

Não é permitido o uso de álcool e drogas nas dependências da empresa durante a jornada de trabalho, bem como trabalhar em estado alterado pelo uso destas substâncias.

Não é permitida a utilização e o porte de armas nas dependências da empresa.

→ Associação a Sindicatos

A Papaiz permite a livre associação dos colaboradores aos sindicatos de classe e busca solucionar, de maneira clara e transparente, os eventuais conflitos existentes.

Atendimento a clientes individuais

É dever dos colaboradores atender com ética, respeito, excelência técnica, segurança e confidencialidade todos os clientes que interagem com a Papaiz por meio de todos os canais de relacionamento disponibilizados (central de agendamento ao cliente, internet ou qualquer outra forma de contato) garantindo-lhes tratamento correto e solidário. A confidencialidade inclui comentários em redes sociais sobre o atendimento ou presença de quaisquer pessoas em nossas unidades de atendimento.

Não é permitida aos colaboradores qualquer atitude discriminatória em relação aos clientes, tenham eles notoriedade pública ou não, que não esteja em conformidade com os padrões de atendimento da Papaiz. Respeito e discrição devem ser praticados em todos os casos. Todas as informações sobre clientes, especialmente aquelas referentes a resultados de exames, laudos e/ou procedimentos, deverão ser mantidas em sigilo. Essas informações serão tornadas disponíveis apenas aos colaboradores em razão de suas atividades profissionais, não devendo, em hipótese alguma, ser reveladas ou divulgadas a terceiros, sob risco de pena legal prevista na legislação vigente



Relação com clientes e fornecedores

A relação com clientes (individuais, cirurgião dentista, empresas, clínicas odontológicas, clientes e operadoras de planos odontológicos) e fornecedores deve ser pautada por atitudes e atividades com excelência, princípios éticos e compatíveis com a legislação. Nas negociações, a Papaiz não se valerá de seu porte ou importância no sentido de obter vantagens indevidas, nem se submeterá a eventuais imposições inadequadas de fornecedores com maior poder comercial. Diante disso, aos colaboradores da Papaiz não é permitido:

- O atendimento e/ou solicitação de informações privilegiadas a fim de favorecer a negociação com clientes e fornecedores;
- Utilizar-se do cargo ou função para abordar clientes e/ou fornecedores com a finalidade de obter favores pessoais ou profissionais;
- Solicitar, sugerir ou receber vantagens de qualquer espécie, utilizando o nome da Papaiz, o cargo ou a função na obtenção de benefícios pessoais, ou para terceiros;
- Fazer uso de informação privilegiada, obtida no exercício profissional, em benefício próprio ou de terceiros, na realização de negócios de qualquer natureza;
- Estabelecer relações comerciais ou profissionais com empresas que façam parte da carteira de fornecedores da Papaiz;

Relação com clientes e fornecedores

- Aceitar convites para eventos cujas despesas sejam custeadas por clientes ou fornecedores sem autorização formal do Comitê de Apuração e Ética do Grupo Odontoprev;
- Oferecer ou aceitar, em qualquer circunstância, e independentemente do valor, pagamentos ou empréstimos, expressos por dinheiro ou por quaisquer outros ativos financeiros ou não, para a aquisição de bens de uso próprio ou de terceiros afins;
- Receber, em razão de suas atribuições, comissão, presente ou vantagem de qualquer espécie, inclusive convites de caráter pessoal para viagens, hospedagens e outras atrações.

O Comitê de Apuração e Ética do Grupo Odontoprev analisará as situações excepcionais.

Prêmios, brindes e presentes recebidos

Não é permitido o recebimento de qualquer tipo de bonificação financeira.

Os objetos recebidos a título de prêmio, presentes e brindes que representem, direta ou indiretamente, distinção ou homenagem a Papaiz devem ser encaminhados à gestão, a quem compete sua destinação.

Relação com clientes e fornecedores

Não serão considerados presentes os brindes que não tenham valor comercial ou que sejam distribuídos por entidades de qualquer natureza a título de cortesia, propaganda, divulgação habitual ou por ocasião de eventos especiais ou datas comemorativas, desde que não ultrapassem o valor unitário de R\$100,00 (cem reais). Os presentes acima desse valor que, por qualquer motivo não puderem ser devolvidos, serão informados para avaliação do Comitê de Apuração e Ética do Grupo Odontoprev.



Relação com a Comunidade

Manifestações das partes interessadas

A Papaiz busca relacionar-se com a comunidade de maneira transparente, e para isto criou canais de comunicação para livre manifestação das partes interessadas. Todas as reclamações são endereçadas aos responsáveis e tratadas de maneira respeitosa e ética.



Canal Ético

É um canal de comunicação para administradores, colaboradores, clientes, beneficiários, parceiros, fornecedores, e público externo registrarem, de forma confidencial e garantindo-se o anonimato, fatos ou situações que possam causar prejuízos à imagem ou aos negócios da Papaiz, por estarem em desacordo com dispositivos legais, instrumentos normativos, políticas corporativas e procedimentos da empresa, além de violações deste Código de Conduta Ética. As denúncias podem ser realizadas através do e-mail: canal.ético.papaiz@missaocompliance.com.br

O Canal Ético é gerido e operacionalizado pela área de Compliance do Grupo Odontoprev, que coordena a apuração de todas as denúncias recebidas e que tenham indícios mínimos de autoria e materialidade. As denúncias são recebidas e analisadas, por meio de processo formal e as medidas são tomadas com imparcialidade, independentemente do cargo, função e nível hierárquico, preservando a identidade do denunciante. Após apuradas, as denúncias são avaliadas e, se necessário, recomendações de melhorias em processos são emitidas e sanções aos transgressores são aplicadas. Não admitimos nenhuma forma de retaliação ao denunciante por reportar suspeita de irregularidade, mesmo que não seja comprovada a irregularidade após a investigação.

Comitê de Apuração e Ética

O Comitê de Apuração e Ética do Grupo Odontoprev, composto pelos principais gestores das áreas abaixo, é o órgão responsável pela proposição e implementação de ações de disseminação e cumprimento deste Código, de modo a assegurar a sua eficácia e efetividade

Gestão de Riscos e Controles Internos

Recursos Humanos

Jurídico e Compliance

Considerações Finais

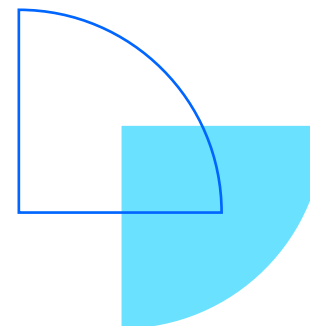
Tendo em vista que dificilmente um Código de Conduta Ética abrange todas as situações encontradas na prática, acreditamos no senso de julgamento de todos, incentivando-os a consultar, em caso de dúvidas, seu gestor ou o Comitê de Apuração e Ética do Grupo Odontoprev.

Todos os colaboradores da Papaiz têm a responsabilidade de assegurar que estão familiarizados com o Código de Conduta Ética e comprometidos com o seu cumprimento.

Situações conflitantes com este documento podem surgir de forma inesperada em nosso cotidiano, cabendo a cada um a responsabilidade de posicionamento a respeito, lembrando que a legislação se sobrepõe em todos os aspectos a este Código.

As violações ao Código de Conduta Ética estão sujeitas às ações disciplinares cabíveis, independentemente do nível hierárquico, sem prejuízo de suas penalidades legais cabíveis e devem ser comunicadas por meio do Canal Ético e demais meios de comunicação disponibilizados, de maneira clara, transparente e com o máximo de detalhamento possível sobre a situação.

A identidade do denunciante será tratada de maneira sigilosa, se assim solicitado for. A confidencialidade das informações sempre será mantida, exceto pela autorização expressa do denunciante.



Código de Conduta Ética

Declaração

Declaro, para os devidos fins, ter recebido uma via do Código de Conduta Ética da Papaiz Associados e, tendo lido e compreendido seu conteúdo, comprometo-me a cumpri-lo em seus integrais termos.

Declaro também ter conhecimento que as infrações a este Código e as políticas da Companhia poderão gerar ações disciplinares, sem prejuízo de outras penalidades.

_____, ____ de _____ de _____.

Nome completo: _____

RG: _____ Departamento: _____

